



ERASMUS KA2 - Cooperation and Innovation for Good Practices
Sector Skills Alliances in vocational education and training
Project Reference no. 591939-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-SSA
Project name: EQ-WOOD - European Quality qualifications for the
Woodwork and furniture industry

WP 5

**DELIVERABLE D5.9
TRAINING TOOLKIT
SUMMARY UNIT 4**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UNIT 4 - Project management

INTRODUCTION

Lavorare per progetti è un'attività complessa e sempre più cruciale per le imprese, i professionisti e, in generale, per tutte quelle organizzazioni che intendono affrontare in maniera efficace la gestione dei cambiamenti, siano essi legati a dinamiche interne o a fenomeni quali la globalizzazione, la crescente competizione internazionale e le rapide innovazioni tecnologiche. Il possesso di competenze di Project Management è, quindi, indispensabile per avere successo e rimanere competitivi sul mercato.

L'Unità Project Management illustra aree di conoscenza, tecniche e strumenti essenziali per gestire un progetto, consentendo ai discenti di avere una panoramica esaustiva di tutti i processi del ciclo di vita di un progetto, da quella di pianificazione a quelle di realizzazione, monitoraggio, controllo e chiusura di un progetto, nonché di chiarire ruoli e competenze del Project Manager. In esito al percorso formativo, fruibile in modalità di autoapprendimento, i discenti saranno in grado di:

- definire l'ambito, gli obiettivi e i deliverable di progetto
- pianificare, coordinare e gestire le attività necessarie a raggiungere gli obiettivi e gli output di progetto, nel rispetto dei suoi vincoli in termini di tempi, costi, risorse, qualità e rischi
- creare e coordinare un team di progetto, adottando tecniche di comunicazione e motivazione atte a garantire il corretto presidio dei processi di project management da parte dei singoli membri
- applicare le principali tecniche di monitoraggio e controllo di un progetto, al fine di garantire che la sua implementazione non si discosti da quanto pianificato
- verificare l'effettivo completamento delle attività e predisporre il final report

I FONDAMENTI DEL PROJECT MANAGEMENT

Il topic presenta le basi del project management, introducendo il concetto di progetto, le sue principali caratteristiche e le differenze rispetto ai concetti di processo e programma, nonché presentando sinteticamente le fasi del ciclo di vita di un progetto - ovvero quelle di pianificazione, realizzazione, monitoraggio & controllo, chiusura - , la struttura organizzativa di progetto, in termini di figure professionali coinvolte nella sua gestione, per concentrarsi infine sugli stakeholder sia interni che esterni.

ASSESSMENT TEST (50 DOMANDE)

ORGANIZZARE UN PROGETTO

Il topic si focalizza sugli aspetti organizzativi legati alla gestione di un progetto e su quelli, ad essi strettamente connessi, di selezione, creazione, formazione e gestione del team di progetto. Particolare attenzione è dedicata alle modalità di delega operative e decisionali e a quelle necessarie per motivare il team a lavorare per il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati di progetto. La parte conclusiva del topic è invece dedicata alla organizzazione e conduzione dei meeting di progetto.



SCENARIO 1 - VIDEO INTERATTIVO A BIVI NARRATIVI

Nello scenario il fruitore dovrà assumere il ruolo del Project Manager di un'azienda che produce mobili e sta lavorando alla produzione di una fornitura di librerie per un cliente estero. In particolare, il Project Manager sta gestendo una riunione del Team per affrontare e risolvere un problema emerso in fase di consegna del prodotto.

Per ogni scelta l'utente potrà optare tra tre risposte, ricevere un feedback formativo per ciascuna di esse e, laddove lo ritenga necessario, rivedere l'ultima scena del video

PIANIFICARE UN PROGETTO

Il topic affronta, con dovizia di dettagli, la delicata fase di pianificazione, da cui spesso dipende l'effettiva riuscita di un progetto, in termini di rispetto dei vincoli legati ai tempi, alle risorse, ai rischi e alla qualità del progetto stesso.

Un focus specifico è dedicato ai processi di definizione e scomposizione delle singole attività di progetto in work packages e alla schedulazione del progetto e alle correlate tecniche e strumenti, in particolare:

- WORK BREAKDOWN STRUCTURE
- ORGANIZATION BREAKDOWN STRUCTURE (OBS)
- RAM Responsibility Assignment Matrix
- CPM (CRITICAL PATH METHOD)
- PRECEDENCE DIAGRAM METHOD
- PERT - Project Evaluation and Review Technique
- DIAGRAMMA DI GANTT

CONTROLLO E MONITORAGGIO

L'unità didattica affronta gli aspetti legati alle fasi di monitoraggio e controllo di un progetto, presentandone le principali tecniche e strumenti, nonché quelli relativi alla fase di chiusura, con particolare riferimento ad una delle tante responsabilità di un Project Manager, ovvero la redazione del report finale di progetto.

SCENARIO 2 - VIDEO INTERATTIVO A BIVI NARRATIVI

In questo scenario, il fruitore dovrà assumere, in soggettiva, il ruolo di Paula, una giovane tirocinante alla sua prima settimana di internship presso una multinazionale che si occupa di produzione e forniture di pallet per uso industriale. Il suo obiettivo è seguire e apprendere da Susan, PM dell'azienda, alle prese con una grande fornitura per un cliente e a cui è stata affidata Paula, per valutarne le potenzialità al fine di assumerla con profilo junior. Susan, nel corso di un incontro "one-to-one", espone a Paula gli aspetti principali del progetto per verificare e valutare la preparazione e il comportamento della tirocinante...

Per ogni scelta l'utente potrà optare tra due risposte, ricevere un feedback formativo per ciascuna di esse e, laddove lo ritenga necessario, rivedere l'ultima scena del video



RACCOMANDAZIONI FINALI

La sezione finale contiene una breve lista di raccomandazioni da seguire, utili soprattutto se si è alle prime esperienze di lavoro nella gestione di progetti, fornendo all'utente una sintesi essenziale dei principali compiti del Project Manager lungo tutto l'arco di vita di un progetto.

FINAL QUIZ

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.