



ERASMUS KA2 - Cooperation and Innovation for Good Practices
 Sector Skills Alliances in vocational education and training
 Project Reference no. 591939-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-SSA
 Project name: EQ-WOOD - European Quality qualifications for the Woodwork and furniture industry

<h1>WP 5</h1>	<h2>DELIVERABLE D5.9</h2> <h3>TRAINING TOOLKIT</h3> <h3>SUMMARY UNIT 5</h3> <h3>PROFESSIONAL DEVELOPMENT, NETWORKING & INTERCULTURAL SKILLS</h3>
---------------	--

<p>Lead organisations</p>		
<p>Date</p>	<p>November 2019</p>	
<p>The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.</p>		<p>Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union</p>



ÖSSZEFOGLALÓ

5.FEJEZET –Szakmai fejlődés, kapcsolatépítés és interkulturális készségek	3
BEVEZETÉS	3
AZ ÜZLETI FEJLŐDÉSHEZ SZÜKSÉGES KOMPETENCIÁK FONTOSSÁGA	3
AZ INNOVÁCIÓ KULCSA - 'SOFT' KÉSZSÉGEK ÉS AZ ÉLETEN ÁT TARTÓ TANULÁS	3
EMBERI ERŐFORRÁSFEJLESZTÉS	4
HOGYAN MŰKÖDIK AZ ÜZLETI KAPCSOLATÉPÍTÉS?	4
KULTÚRÁK KÖZÖTTI KOMMINUKÁCIÓ	4
ZÁRÓ KVÍZ - videójáték	4



5.FEJEZET –Szakmai fejlődés, kapcsolatépítés és interkulturális készségek

BEVEZETÉS

A piacon végbemenő, egyre gyorsabb és komplexebb digitális és egybefonódó radikális változások jelentősen átfomálták azokat a változókat, amelyek egy cég versenyképességét meghatározzák.

Valójában a gyártási technológiák, a cégek kommunikációja, a marketing és beszerzés, network-menedzsment módszerek, szövetségek és kollaborációk folyamatos változásban vannak. Ezen felül az erőegyensúly is megváltozott mind a cégek, mind a vállalatok és fogyasztók között, ami a fogyasztás változatosságának nagymértékű növekedéséhez vezetett.

Ebben a megváltozott és folyton változó környezetben kifejezetten fontos, hogy a vállalatok dolgozói megfelelő kompetenciákkal és magasszintű rugalmassággal rendelkezzenek, melynek köszönhetően tartani tudják a lépést ezekkel a változásokkal.

A *Szakmai fejlődés, kapcsolatépítés és interkulturális készségek* fejezetben felvázoljuk a vállalati fejlődéshez szükséges kompetenciák kulcsfontosságát, figyelembe véve a jelenlegi gazdasági környezetet. Ez a téma áttekintést kíván nyújtani a munkaerőpiac által megkövetelt készségekről, az alkalmazható üzleti tréning modellekről, az üzleti networking (kapcsolatépítés) alapjairól és jellemzőiről, valamint a kultúrák közötti kommunikációról.

A képzés végén megtanuljuk:

- azonosítani saját készségeink, illetve a szervezetünk készségeinek hiányosságait
- támogatni a menedzsmentet egy, a dolgozók készségeit fejlesztő stratégia kialakításában
- az üzleti kapcsolatépítés főbb szabályainak alkalmazását
- a hatékony kommunikációt interkulturális közegben

AZ ÜZLETI FEJLŐDÉSHEZ SZÜKSÉGES KOMPETENCIÁK FONTOSSÁGA

Ez a téma egy kitekintés keretében a szakmai fejlődés, a vállalati kapcsolatépítés és az interkulturális készségek egyre nagyobb jelentőségét mutatja be a cégekre jellemző fejlődési folyamatokon keresztül. Megismerhetjük a tanuló szervezet koncepcióját, vagyis egy cég törekvését arra, hogy - a jövő kihívásaival való szembenézés eszközeként - jól körülhatárolható készségek készletével rendelkezzen. Ezért különös figyelmet szentelünk a kompetencia koncepciójára (tudni, hogyan cselekedjünk) és annak két alkotóelemére: a tudásra (know that) és a képességre (know how).

AZ INNOVÁCIÓ KULCSA - 'SOFT' KÉSZSÉGEK ÉS AZ ÉLETEN ÁT TARTÓ TANULÁS

Ez a téma bemutatja az elméleti különbségeket a soft vagyis 'puha' és a hard, 'kemény' készségek között, valamint áttekintést nyújt a készségek főbb kategóriáiról (személyes hatékonyság, kapcsolatteremtő készség és szolgálatkészség, meggyőzőképesség, megvalósítás-orientáltság, kognitív készségek), valamint bemutatja a jövő tíz soft készségét, és pedig:

- Kognitív rugalmasság
- Tárgyalóképeség,
- Szolgálatkészség
- Mérlegelési és döntéshozói képesség
- Érzelmi intelligencia
- Együttműködési készség
- People management, avagy emberi vezetés: az emberek irányítására való képesség
- Kreativitás
- Kritikus gondolkodás
- Problémamegoldás összetett helyzetekben



Legvégül a lecke illusztrálja az életen át tartó tanulást és annak fontosságát az üzleti fejlődés számára.

EMBERI ERŐFORRÁSFEJLESZTÉS

Ez a téma bemutatja a hatékony emberi/személyzeti stratégia főbb szempontjait, valamint egy a humán erőforrás-készségek fejlesztését célzó tréninganyag főbb szakaszait és módszertani megközelítéseit és eszközeit, különös tekintettel a digitális készségekre, melyek egyre meghatározóbbnak bizonyulnak az üzleti sikerek eléréséhez. Így kiemelt fókuszot kap a digitális és kreatív válaszkészség-kiértékelő folyamat.

HOGYAN MŰKÖDIK AZ ÜZLETI KAPCSOLATÉPÍTÉS?

Ez a téma a bemutatja a jellemzőit, fázisait és technikáit az üzleti kapcsolatépítésnek, rávilágítva azokra az előnyökre, amelyekre a jelen globális versenyben tehetnek szert a vállalatok. Ide sorolva az külpiacra piacra való nyitást is, mind személyes, mind online tevékenységeken keresztül.

KULTÚRÁK KÖZÖTTI KOMMINUKÁCIÓ

Ez a téma a kultúrák közötti kommunikáció főbb szempontjaira fókuszál, ideértve a nonverbális kommunikációt és ennek főbb összetevőit (helyszín, idő, téma, hangnem). Itt gyakorlati tanácsokat kapunk a sajátos kontextusú üzleti etikettszabályokkal - mint például üzleti ebédekkel, vacsorákkal, valamint az üzleti netikettel (online etikett) - kapcsolatban. A lecke utolsó részében az interkulturális környezetben való tárgyalásról lesz szó, bemutatva a win-win helyzetek eléréséhez alkalmazható lépéseket és főbb technikákat.

ZÁRÓ KVÍZ - videójáték

A videójáték során játékos formában helyezkedhetünk bele egy szakmai szerepbe, aminek a végén, mint egy végső teszt során, kiértékelést kapunk a fejezet során elsajátított tudásunkról. Egész pontosan egy indiai innovációs tanácsadó bőrébe bújhatunk, aki interkulturális tárgyalás során szolgáltatásokat vásárolna egy olasz cégtől, miközben tárgyalási és soft készségeit is használnia kell. A játék során többféle dialógus közül választhatunk, használhatjuk a környezetünkben lévő tárgyakat, kisebb puzzle-eket kell megoldanunk és irányíthatjuk a viselkedésünket és testtartásunkat. Ezek megváltoztathatják a játék előrehaladását és befolyásolják a végső pontszámainkat, ami segítségével összehasonlíthatjuk gyakorlati és elméleti tudásunkat. Ezen felül végig elérhető lesz egy segítségpanel, ami emlékeztetni fog minket a játékban éppen bemutatott témára, illetve javasolja mely leckében találunk több információt róla. A segítség használata azonban pontlevonással jár a végső kiértékeléskor. A játék végén egy 'cselekvési térképet' kapunk, ami megmutatja, hogy a tárgyalás szabályai értelmében mik voltak azok a lépéseink, melyek a tanult anyaggal egybevágóak, illetve hogy hol hibáztunk, ami során megtekinthetjük is mi lett volna a helyes viselkedés és cselekvés az adott helyzetben.