



ERASMUS KA2 - Cooperation and Innovation for Good Practices
Sector Skills Alliances in vocational education and training
Project Reference no. 591939-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-SSA
Project name: EQ-WOOD - European Quality qualifications for the
Woodwork and furniture industry

WP 5

**DELIVERABLE D5.9
TRAINING TOOLKIT
SUMMARY UNIT 4**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ЧАСТ 4 - Управление на проекти

ВЪВЕДЕНИЕ

Работата по проекти е сложна и все по-важна дейност за компаниите, професионалистите и като цяло за всички онези организации, които възнамеряват ефективно да се справят с управлението на промените, независимо дали е свързано с вътрешната динамика или явления като глобализация, нарастваща международна конкуренция или бързи технологични иновации.

Следователно, притежаването на умения за управление на проекти е от съществено значение за успех и конкурентоспособност на пазара.

Частта за управление на проекти илюстрира области от знания, техники и основни инструменти за управление на проекти, което позволява на учащите да добият изчерпателен поглед върху всички процеси от жизнения цикъл на проекта, от планирането до изпълнението, мониторинга, контрола и приключването на проекта, както и за изясняване на ролите и компетенциите на ръководителя на проекта.

В края на обучителния курс, който може да се използва в режим на самостоятелно обучение, обучаемите ще могат да:

- определят обхвата, целите и резултатите на проекта
- планират, координират и управляват дейностите, необходими за постигане на целите и резултатите от проекта, като се спазват ограниченията му по отношение на време, разходи, ресурси, качество и рискове
- създадат и координират проектен екип, като възприемат комуникационни и мотивационни техники, насочени към осигуряване на правилен надзор на процесите за управление на проекти от отделни членове
- прилагат основните техники за мониторинг и контрол на проекти, за да се гарантира, че изпълнението не се различава от планираното
- проверяват действителното приключване на дейностите и подготвят окончателния доклад

ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ПРОЕКТИ

Темата представя основите на управлението на проекти, въвеждайки понятието за „проект“, неговите основни характеристики и разлики от понятията „процес“ и „програма“, както и накратко представяне на фазите от жизнения цикъл на проекта – т.е. планиране, изпълнение, мониторинг и контрол, приключване – организационната структура на проекта по отношение на професионалните роли, участващи в неговото управление, и накрая се концентрира върху вътрешните и външните заинтересовани страни.

ТЕСТ ЗА ОЦЕНКА (50 въпроса)



ОРГАНИЗИРАНЕ НА ПРОЕКТИ

Фокус на темата са организационните аспекти на управлението на проекти, както и процесите, тясно свързани с тях, на подбора, създаването, обучението и управлението на проектния екип. Особено внимание се обръща на оперативните методи и методите за вземане на решения, както и на тези, необходими за мотивиране на екипа да работи за постигане на целите и резултатите на проекта. Последният раздел на темата е фокусиран върху организацията и управлението на проектните срещи.

ИНТЕРАКТИВНО ВИДЕО № 1 С ИЗБОР НА СЦЕНАРИИ

В сценария потребителят ще трябва да поеме ролята на ръководителя на проекта на компания, която произвежда мебели, която произвежда шкафове за доставка на чуждестранен клиент. По-специално, ръководителят на проекта ръководи среща на екип, за да се справят и решават проблем, възникнал по време на фазата на доставка до клиента.

За всеки избор, потребителят може да избира между три отговора, да получи обучителна обратна връзка за всеки от тях и, когато сметне за необходимо, да прегледа последната сцена на видеоклипа.

ПЛАНИРАНЕ НА ПРОЕКТИ

Темата разглежда фазата на внимателно, подробно планиране, от която често зависи успеха на проекта, като се спазват ограниченията, свързани с времето, ресурсите, рисковете и качеството на самия проект.

Специално се фокусира вниманието върху процесите на дефиниране и разбиване на дейностите по проекта в работни пакети, както и на планирането на проекта във времето и свързаните с това техники и инструменти, и по-специално:

- СЪСТАВНА СТРУКТУРА НА РАБОТАТА
- ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА
- Матрица за определяне на отговорността
- МЕТОД НА КРИТИЧНИЯ ПЪТ
- МЕТОД НА ПРЕДИМСТВЕНА ДИАГРАМА ?
- Техника за оценка и преглед на проекта
- ДИАГРАМА НА ГАНГ

КОНТРОЛ И МОНИТОРИНГ

Фокус на темата са аспектите, свързани с фазите на мониторинг и контрол на проекта, като се представят основните техники и инструменти, както и тези, свързани с фазата на приключване, като особено внимание се обръща на една от многото отговорности на ръководителя на проекта, като като подготовката на окончателния доклад по проекта.



ИНТЕРАКТИВНО ВИДЕО № 2 С ИЗБОР НА СЦЕНАРИИ

В този сценарий потребителят ще бъде в ролята на Паула, млад стажант през първата си седмица на стаж в мултинационална компания, която се занимава с производството и доставката на палети за промишлена употреба. Целта ѝ е да бъде до Сюзън, ръководител на проект, и да учи от нея, докато в момента тя се занимава с голяма поръчка за клиент и на която е поверена Паула, за да оцени потенциала ѝ, за да я наеме евентуално на работа. По време на среща с Паула, Сюзън ѝ обяснява основните аспекти на проекта, за да тества подготовката и поведението на обучената...

За всеки избор, потребителят може да избира между два отговора, да получи обучителна обратна връзка за всеки от тях и, когато сметне за необходимо, да прегледа последната сцена на видеоклипа.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ ПРЕПОРЪКИ

Последният раздел съдържа кратък списък с препоръки, които трябва да следвате, особено полезни, ако това е първия Ви опит в управлението на проекти, предоставящи на потребителя обобщение на основните задачи на ръководителя на проекта през целия живот на проекта.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН ТЕСТ

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на тази публикация не представлява потвърждение на съдържанието, което отразява вижданията само на авторите и Комисията не може да бъде отговорна за каквото и да било използване на съдържащата се в нея информация.